

# Le rôle de l'Institut national de la qualité dans la promotion de solutions basées sur le risque

Dr. Monideep Dey

 **Deytec, Inc.**

*Consultation sur la politique publique, la réglementation et la normalisation*

« Atelier sur la protection du consommateur basée sur le risque »

29 juin 2018

Dakar, Senegal

# Grandes lignes

- Introduction
- Institut national de la qualité (INQ)
- Principes et pratiques américaines de l'INQ
- Utilisation de l'INQ pour une protection du consommateur basée sur le risque et pour promouvoir le commerce
- Efforts continus pour améliorer l'infrastructure qualitative
  - ONUDI, Groupe de la Banque mondiale, ISO, Standards Alliance
- Conclusions et recommandations

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Contexte

- Deytec, Inc. est une entreprise de conseil et un membre actif d'ANSI (AIF, AIC, IPC)
- L'ingénierie et la sécurité nucléaire
- Le développement de politiques publiques et de réglementations de sécurité américaines
- Sécurité des installations nucléaires et ingénierie de sécurité en cas d'incendie
- Évaluation des risques pour la sécurité publique et méthodes analytiques d'ingénierie

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Expert en systèmes de normalisation ISO

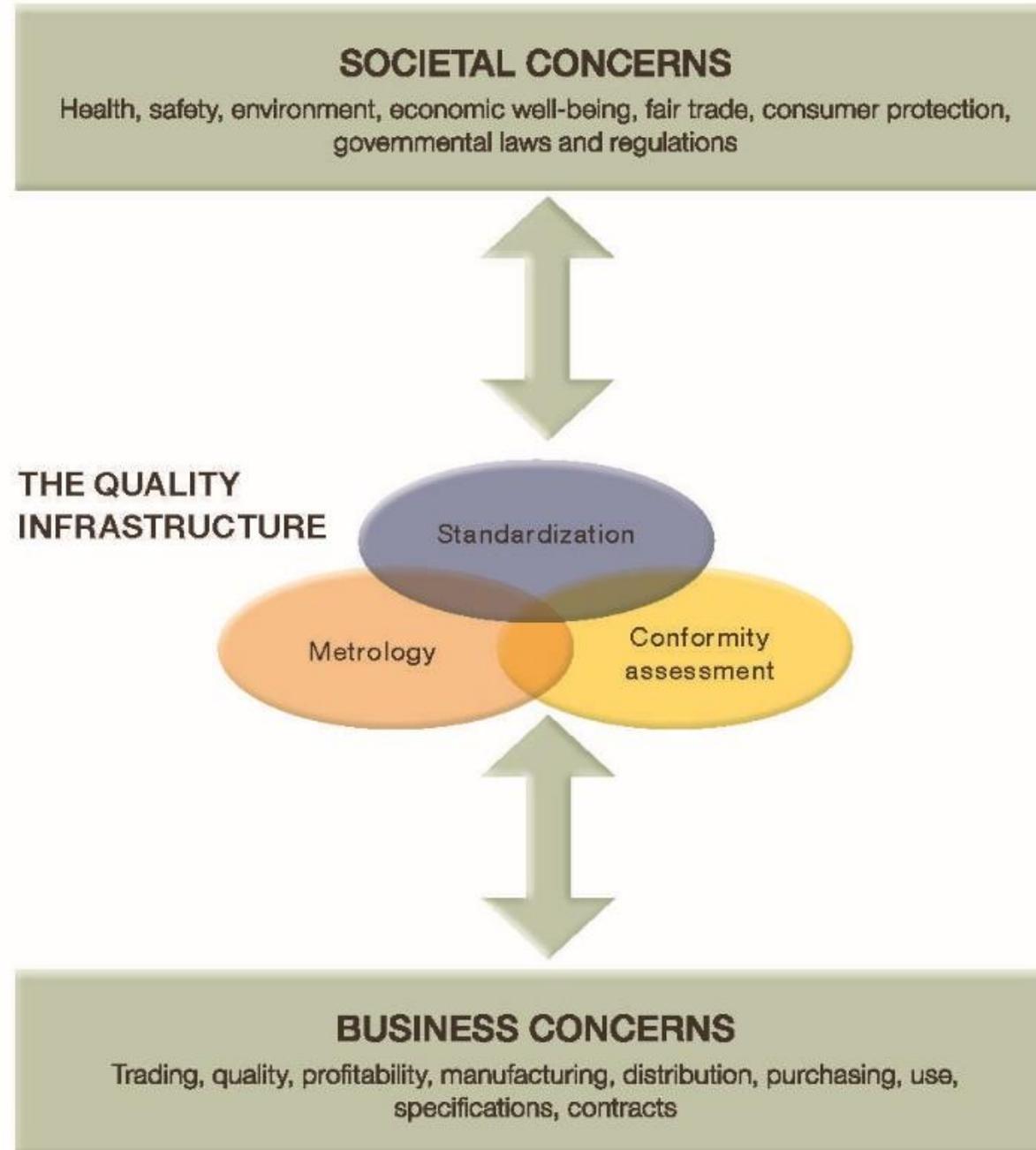
- Délégué syndical du TC 92 SC 4 - *Génie de la sécurité incendie* (5 ans)
- Accent mis sur l'inclusion d'une évaluation de la conformité
- Membre d'ANSI-ICAC (groupe-miroir d'ISO CASCO)
- Formation des délégués syndicaux ISO et séminaires – Mission ISO
- Conférences et formation ISO, IEC, OMC - Politique, obstacles techniques au commerce (OTC)
- Participation à DEVCO (ANSI), assemblée générale ISO
- **Les entreprises doivent mettre l'accent sur les économies en développement : le commerce et la compétitivité**

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Standards for a better world



For more about ISO's work programme as it affects consumers, see the ISO Directory for consumer interest participation: [www.iso.org/COPOLCO\\_interest](http://www.iso.org/COPOLCO_interest)  
 \* In collaboration with IEC.

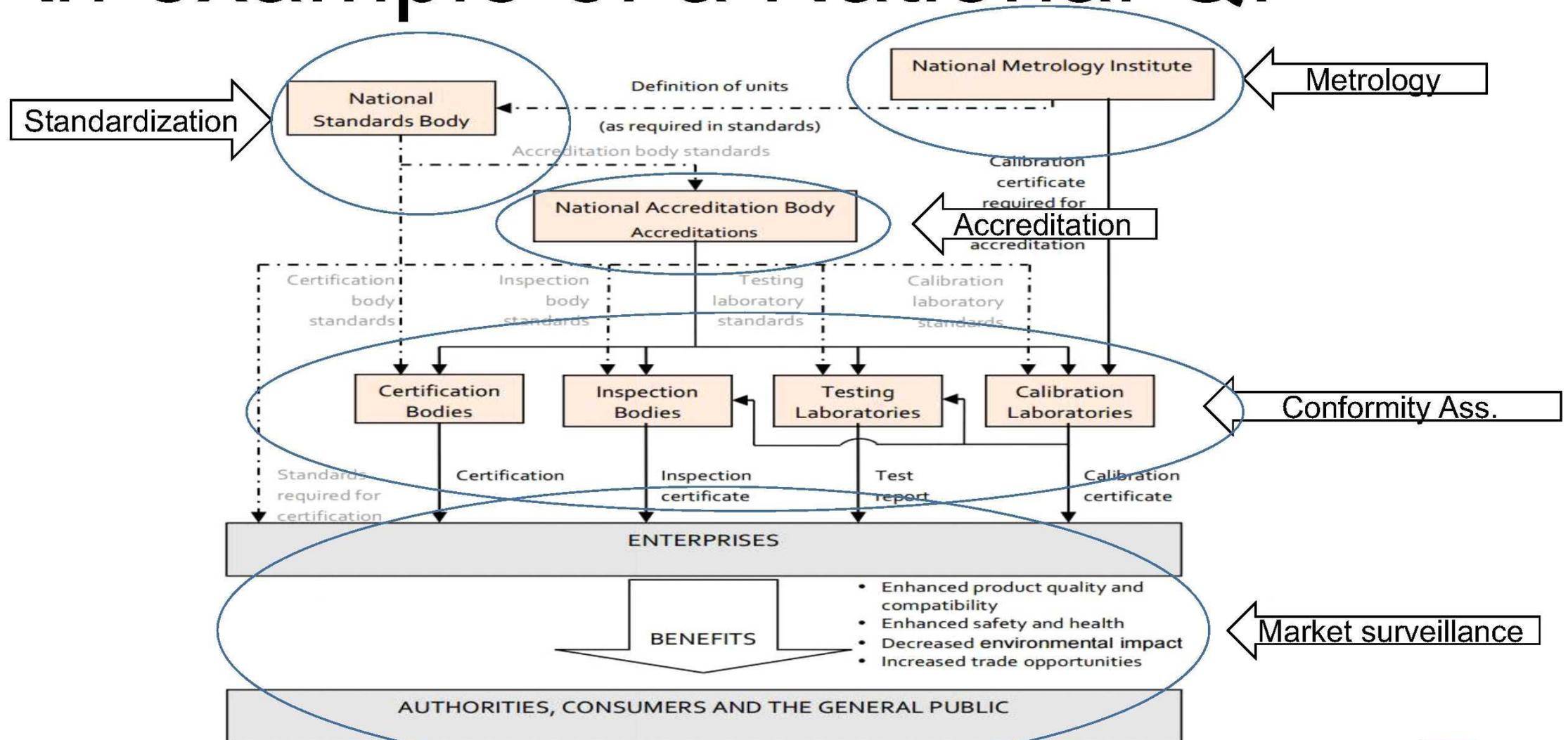


# Définition d'une infrastructure de qualité

- Les organismes publics et privés qui établissent et mettent en œuvre la normalisation, la métrologie, l'accréditation, les évaluations de conformité et la surveillance du marché
- Cette définition a été approuvée par BIPM, l'IAF, l'ILAC, l'ISO, la CEI, l'UIT, l'ITC, l'OIML, l'ONUDI et la CEE/ECE
- Obligatoire pour un fonctionnement efficace des marchés nationaux et la reconnaissance internationale des marchés étrangers
- Élément essentiel pour soutenir le développement économique durable, ainsi que le bien-être environnemental et social

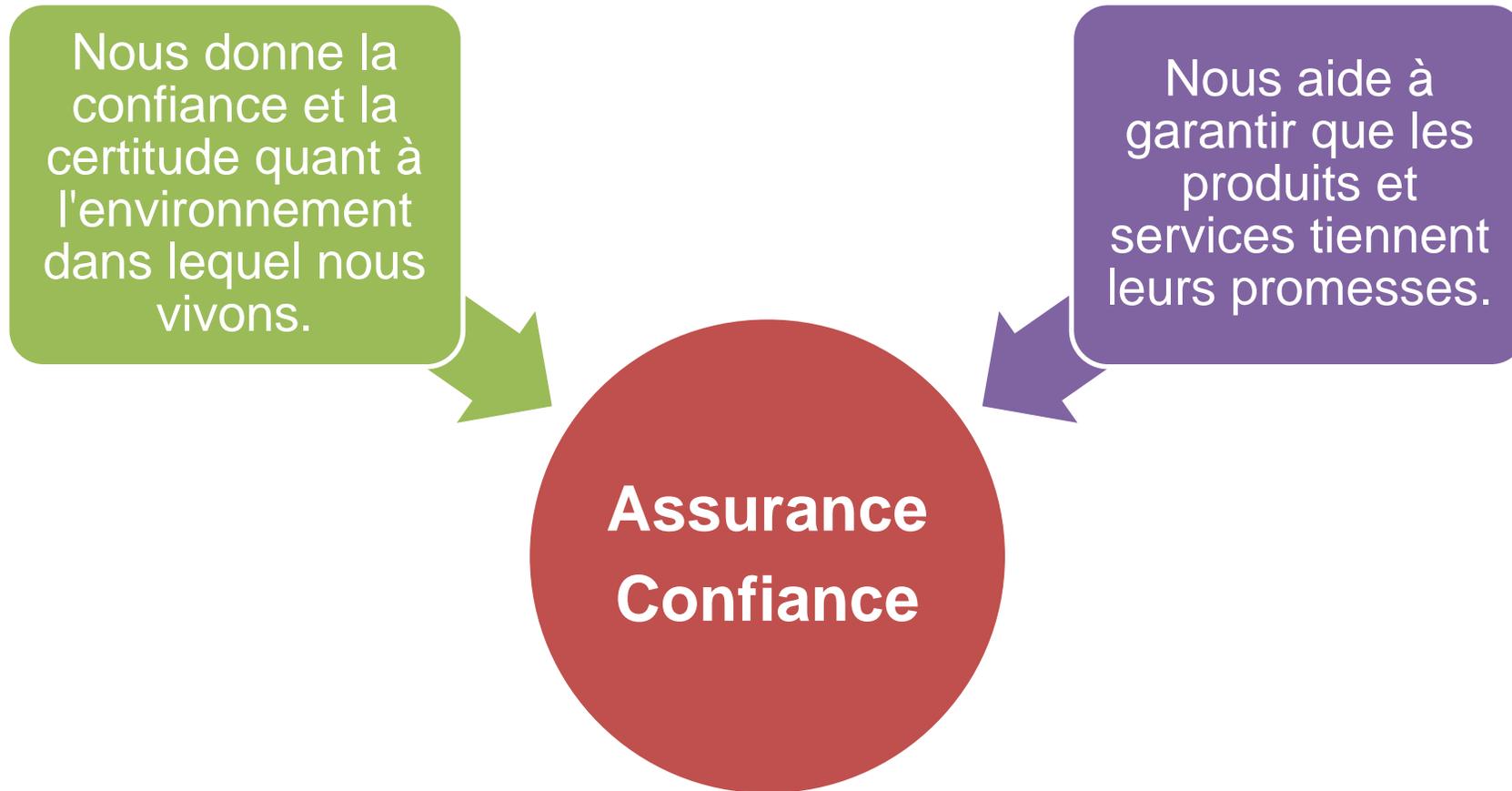
Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# An example of a National QI



Source: World Bank 2007.

# Évaluation de conformité



# Évaluation de conformité

**démonstration** que les exigences spécifiques d'un produit, processus, système, personne ou organisme sont remplies.

(ISO/IEC 17000, Clause 2.1)

# Techniques d'évaluation de conformité



## Essais

Ils servent à déterminer une ou plusieurs caractéristiques d'un objet de l'évaluation de conformité, selon la procédure.



## Évaluation

C'est un processus de **collecte de preuves** qu'un produit, processus ou service répond à des exigences spécifiques. On l'utilise aussi parfois dans le contexte d'un certificat de personne.



## Inspection

Elle peut comprendre un examen visuel, des mesures ou des tests d'articles se basant sur un **jugement professionnel** du personnel des organismes d'inspection.



## Examen

On l'effectue souvent de manière interchangeable pour couvrir un certain nombre de techniques et de manières spécifiques pour certifier les **compétences du personnel**.



## Audit

Un audit est un processus systématique, indépendant et documenté servant à recueillir les éléments probants et à les évaluer objectivement pour déterminer dans quelle mesure les critères de l'audit ont été respectés.



## Évaluation

C'est un processus visant à déterminer si une organisation satisfait aux exigences relatives à ses **compétences techniques**. Les évaluations sont effectuées au cours des accréditations et de l'évaluation par des pairs.

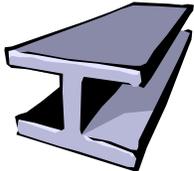
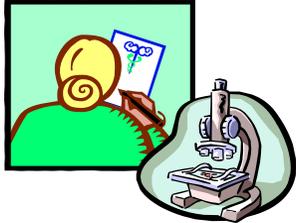
# Organismes d'évaluation de la conformité (CAB)

Les activités servant à évaluer la conformité sont menées par différents types de **CAB** :

- laboratoires d'examen
- organismes de contrôle
- organismes de certification

Après avoir appliqué une ou plusieurs techniques d'évaluation de conformité, on peut effectuer une **déclaration de conformité**.

# Déclaration d'évaluation de conformité

| <u>Objet</u>  | <u>Test effectué par :</u>  | <u>Type d'attestation</u>                          |
|---|---|--|
|  | <br><b>1<sup>er</sup> organisme tiers</b><br>(le fabricant,<br>prestataire de service)  | <b>SDoC</b><br>(auto déclaration<br>de conformité) |
| +<br><u>Exigences</u>   |   | <b>Contrat</b>                                     |
| +<br><u>Risque</u>  | <br><b>3<sup>e</sup> organisme tiers - indépendant</b><br>(organisme de certification,<br>laboratoire,<br>organisme<br>de contrôle...) | <b>Certificat</b>                                  |

Les organismes tiers peuvent être accrédités.  
Les organismes d'accréditation sont évalués par leurs pairs.



# Déclaration de conformité par un tiers

## Certification

- **attestation par un tiers** qu'un produit, (services), des processus, le personnel, l'organisation ou le système de gestion sont conformes à des exigences spécifiques.
- effectuée par des organismes **indépendants** étrangers à la personne ou à l'organisme qui fournit cet objet.

**Exemples** : laboratoires d'examen indépendants et impartiaux, organismes d'inspection et organismes de certification.

# Reconnaissance des CAB

## Accréditation

- activité d'évaluation de la conformité spécifique menée par des organismes d'accréditation impliquant des évaluations des CAB, effectuées par des **tierces parties indépendantes**, avec des exigences spécifiques.
- attestation de tierces parties constituant la preuve formelle qu'il possède la **compétence** requise.



# TOOLBOX

## Terms and definitions ISO/IEC 17000

### Requirements for accreditation bodies – ISO/IEC 17011

|   |   |   |   |                               |  |
|---|---|---|---|-------------------------------|--|
| Requirements for Testing/calibration<br>Testing and calibration laboratories<br>ISO/IEC 17025<br>Proficiency testing<br>ISO/IEC 17043 | Requirements for inspection bodies<br><br>ISO/IEC 17020 | Requirements for certification bodies<br><br>Management systems<br>ISO/IEC 17021 and related parts<br>ISO/IEC 17023<br>Persons<br>ISO/IEC 17024<br>ISO/IEC TS 17027<br>Products<br>ISO/IEC 17065<br>ISO/IEC 17067<br>ISO/IEC TR 17026 | Conformity assessments of suppliers<br>ISO/IEC 17050-1<br>ISO/IEC 17050-2 | Peer assessment ISO/IEC 17040 | Mutual recognition<br>ISO/IEC Guide 68 |
|---|---|---|---|-------------------------------|--|

# Stratégie et principes américains

- Stratégie de normalisation américaine - publication d'ANSI
- Principes d'évaluation de conformité américains - publication d'ANSI
  - langage supplémentaire des OTC pour clarifier et mettre l'accent sur l'évaluation de conformité pour les États-Unis
  - promouvoir une meilleure acceptation des produits américains sur les marchés internationaux par le biais de l'acceptation de normes internationales (dans la mesure du possible)
- Publication spéciale NIST 2000-01 ; le b.a.-ba de l'évaluation de conformité - Ébauche

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Normes d'évaluation de conformité

(de NIST 2000-01 ébauche)

|               | SDoC   | Testing                                    | Inspection                           | Certification                        | Management System Certification      |
|---------------|--|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Arrangements  | N/A  | Mutual Recognition Arrangement             | Mutual Recognition Arrangement       | Multilateral Recognition Arrangement | Multilateral Recognition Arrangement |
| Accreditation | N/A  | Accreditation Bodies (ISO/IEC 17011)       | Accreditation Bodies (ISO/IEC 17011) | Accreditation Bodies (ISO/IEC 17011) | Accreditation Bodies (ISO/IEC 17011) |
| Standard      | ISO/IEC 17050 – Part 1<br>ISO/IEC 17050 – Part 2 | Testing & Calibration Labs (ISO/IEC 17025) | Inspection Bodies (ISO/IEC 17020)    | Certification Bodies (ISO/IEC 17065) | Registrars (ISO/IEC 17021)           |

Présenté lors du  
 « séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
 Le 29 juin 2018  
 Dakar, Senegal

# Services de certification ANSI

- Programmes de certification des produits - ISO/IEC 17065
- ANSI-ASQ ANAB programme de certification conjoint pour les laboratoires et les organismes d'inspection - ISO/IEC 17065, 17025, 17020
- Programmes d'accréditation - Certification ISO/IEC 17024, certificat ANSI/ASTM E2659
- Organismes de vérification et de validation des gaz à effet de serre - ISO 14065
- Certification pour la sécurité alimentaire - ISO/IEC 17065

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

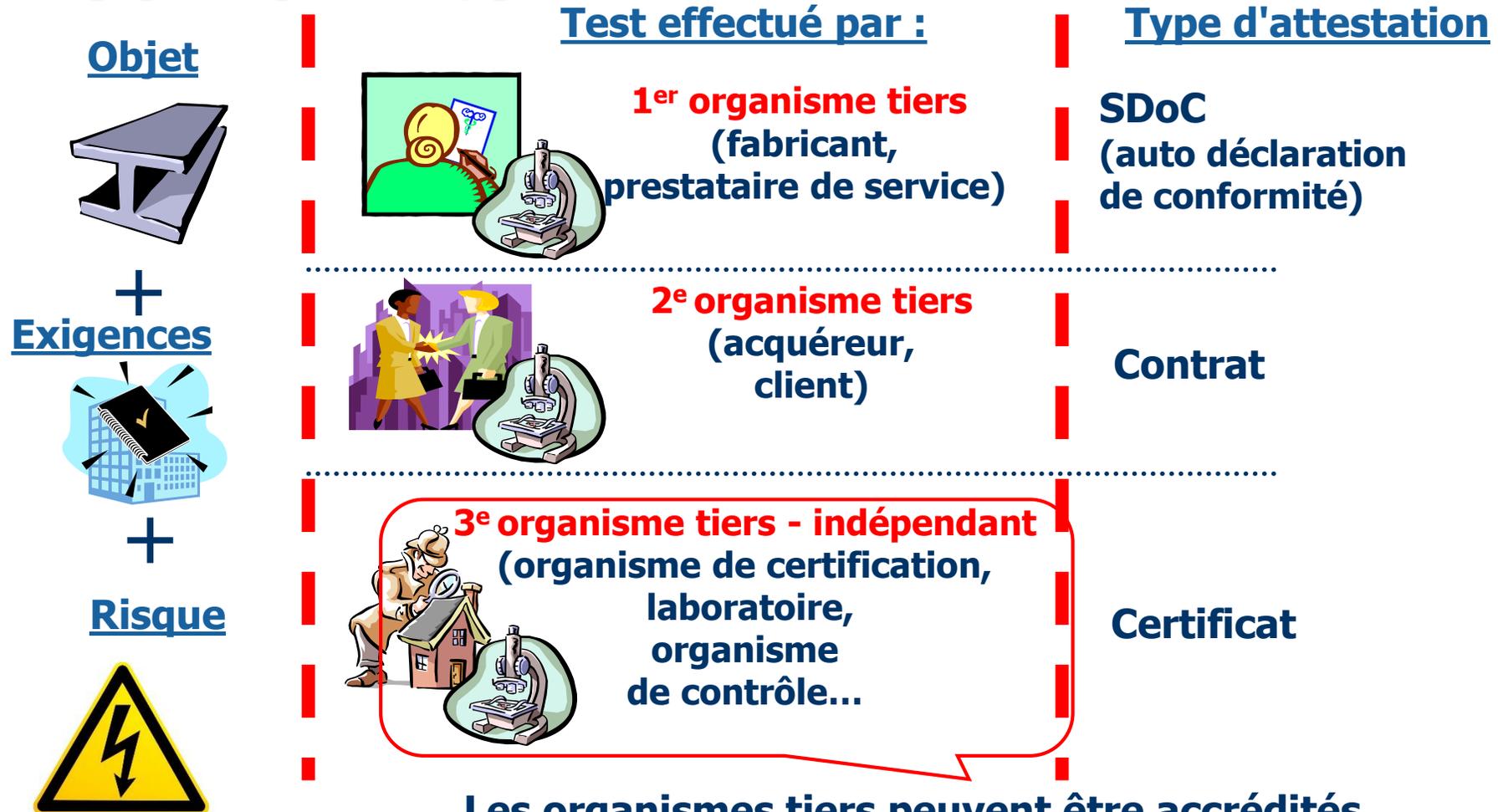
# Utilisation de l'INQ pour la protection du consommateur

- Contrôles avant la mise sur le marché
  - Établir des réglementations qui se réfèrent aux normes internationales
  - Suivre le travail des associations internationales de consommateurs, par ex. ISO COPOLCO, Consumers International
- Contrôles après la mise sur le marché
  - Agence de protection des consommateurs
  - Établir un cadre pour la prise de décision en fonction des risques

# Recourir à la réglementation et aux normes internationales

- Établir des réglementations pour les produits de consommation, y compris l'évaluation de conformité, sur la base du risque (OTC)
  - Initiative du Mauritius Standards Bureau (Bureau de normalisation de l'île Maurice) (2017)
  - Sécurité des appareils électriques ménagers - normes citées en référence dans les règlements 20 IEC
- Évaluer les produits ne respectant pas les normes qui entrent sur le marché
- Évaluer l'expérience internationale de manière proactive
  - Minimiser les occasions perdues - Meubles qui basculent et sécurité des enfants

# Déclaration d'évaluation de conformité



Les organismes tiers peuvent être accrédités.  
Les organismes d'accréditation sont évalués par leurs pairs.

# Le travail de COPOLCO

- Déterminer les domaines d'intervention les plus efficaces pour les normes de protection du consommateur
  - Sécurité alimentaire et étiquetage
  - Sécurité de l'électroménager (fours à micro-ondes, aspirateurs, lave-vaisselle et machines à laver)
  - Sécurité des jouets, directives pour la sécurité des enfants
  - Produits d'occasion
- Promouvoir l'évaluation des problèmes nationaux au COPOLCO

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Contrôles après la mise sur le marché

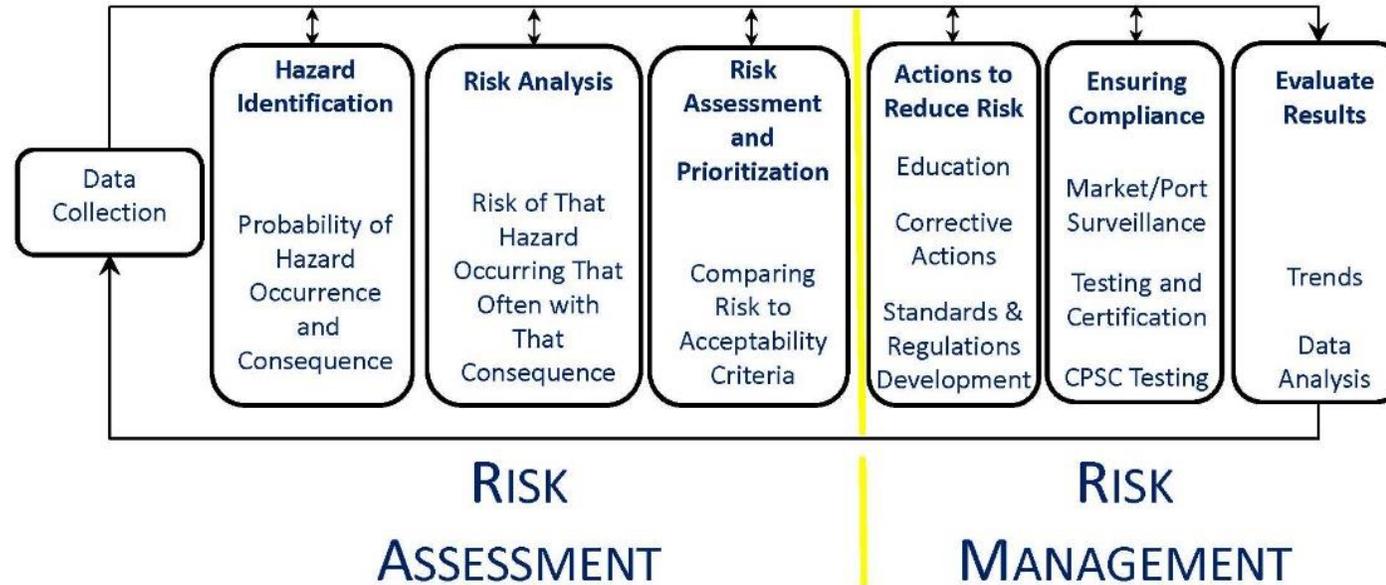
- Agence de protection du consommateur, par ex. la Commission américaine de sécurité des produits de consommation
- Prise de décisions en fonction des risques (CPSC)
  - Utiliser les meilleures informations disponibles dans une évaluation des risques formelle ou informelle afin d'informer les décideurs
  - Prévenir ou réduire le risque inacceptable, tenir compte de l'incertitude
  - Les coûts doivent être raisonnablement liés aux avantages

# Analyse basée sur le risque

- Informations utilisées (CPSC) :
  - Fréquence et gravité des blessures
  - Causalité des blessures
  - Maladie chronique et futurs traumatismes
  - Coûts et bénéfices de l'action
  - Nature imprévue du risque (danger « caché » ?)
  - Vulnérabilité des personnes à risque
  - Probabilité d'être exposé au danger
- Dans l'analyse, il est important de recueillir et d'utiliser les données

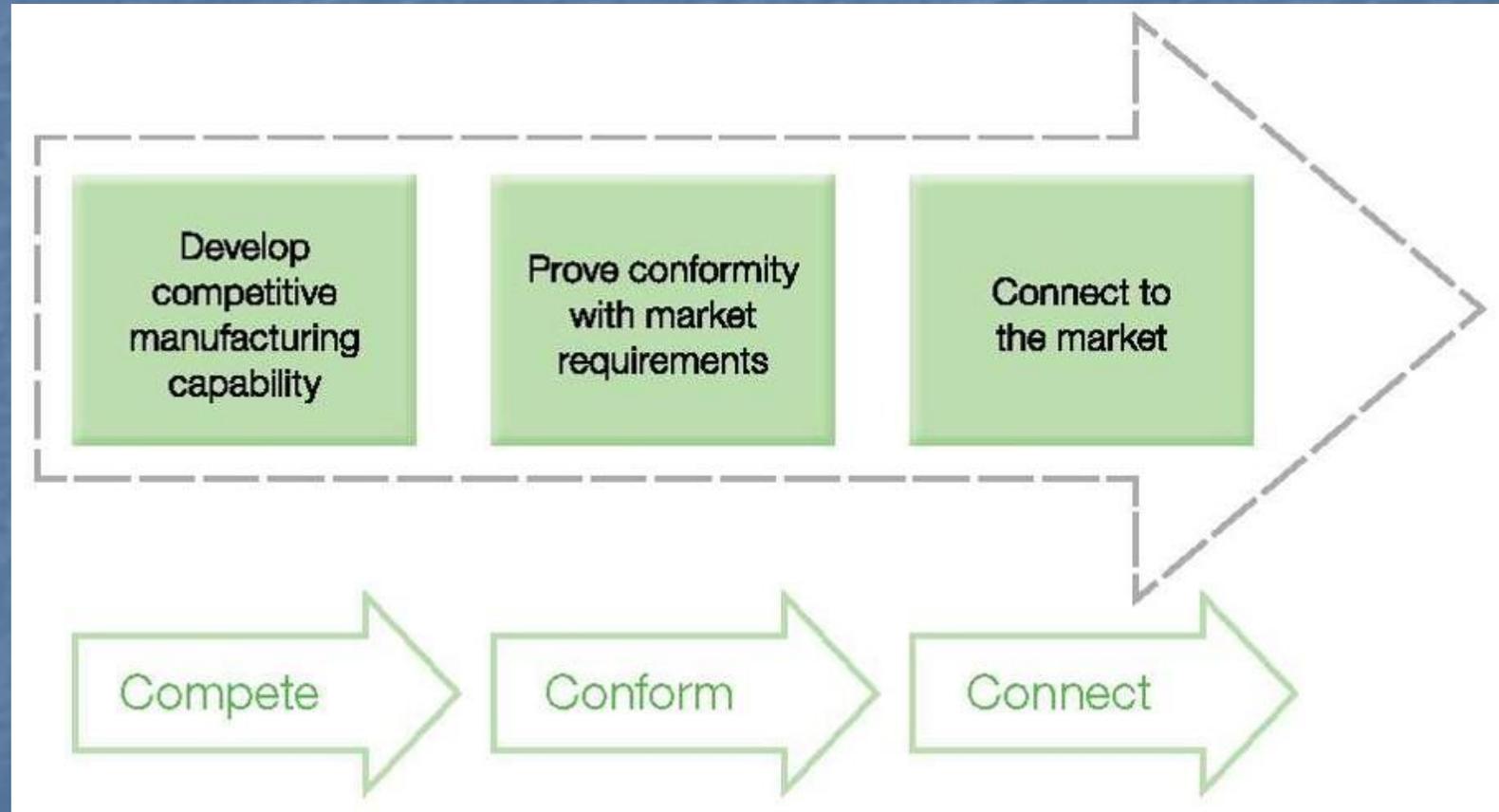
Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# CPSC RISK MANAGEMENT PROCESS



Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 27 juin 2018  
Abidjan, CÔTE D'IVOIRE

# Concurrence commerciale



Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 27 juin 2018  
Abidjan, CÔTE D'IVOIRE

# Programmes internationaux

- Outils, données pour :
  - analyser la concurrence commerciale et industrielle
  - les données concernant les difficultés liées aux infrastructures de qualité
  - le rejet des produits et outil de notifications
- Projets :
  - bâtir les composants nécessaires à une infrastructure de qualité (UEMOA)
  - bâtir une infrastructure de qualité intégrée (UEMOA)
  - communauté de développement d'Afrique australe (SADC)

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Valeur de l'infrastructure de la qualité

- Une IQ détermine la qualité et affecte le commerce, l'innovation, la productivité, les emplois, la sécurité et la compétitivité
- 44 % des entreprises ont dû répéter une grande partie des procédures de tests afin de satisfaire aux exigences étrangères
- 30 % des entreprises ont dû entièrement répéter les procédures de test
- 68 % des entreprises citées ont déclaré qu'elles ne voulaient pas exporter les produits à cause des coûts de certification et de tests élevés

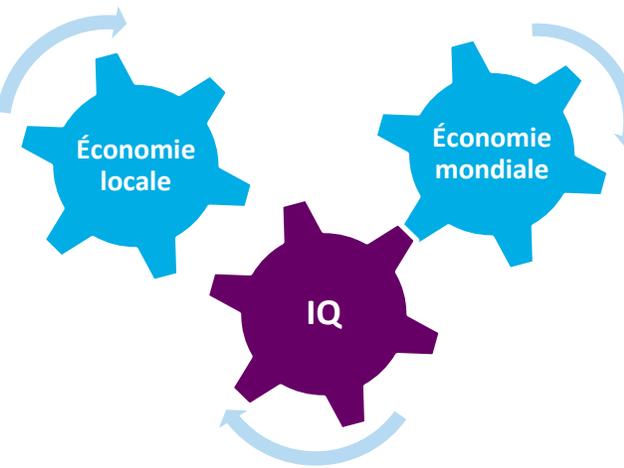
Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Problèmes reconnus par les OTC

- L'évaluation de conformité reconnue par les OTC peut accélérer ou empêcher la libre circulation des marchandises
- La plupart des différends commerciaux concernent l'évaluation de conformité
- Les OTC exigent que les procédures d'évaluation de la conformité ne créent pas d'obstacles non nécessaires au commerce international
- Utilisation de guides publiés par des organismes de normalisation internationaux
- Satisfaisant au code de bonnes pratiques des OTC
- Évaluation de conformité, problèmes majeurs dans la commission des OTC

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Une infrastructure de qualité est fondamentale pour le commerce, l'innovation et la compétitivité



## Meilleur accès aux marchés

- Augmenter les exportations
- Augmenter la diversification des produits
- Améliorer les opportunités d'investissement
- Bénéficier d'accords commerciaux

## Amélioration de la productivité de l'entreprise

- Réduire les coûts du commerce et des affaires
- Profiter d'économies d'échelle grâce à l'amélioration des méthodes de travail et la normalisation
- Améliorer l'innovation et le transfert de technologies

## Protection des biens publics

- Santé publique et sécurité
- Protection du consommateur
- Protections sociales et conditions de travail
- Protection de l'environnement

# Notre approche de la réforme de l'IQ

## Identifier

- Le(s) secteur(s) prioritaire(s)
- Le(s) marché(s) cible(s)
- Les règlements techniques

## Diagnostiquer

- La demande de service de l'IQ
- La fourniture de prestations de l'IQ
- La capacité du service IQ

## Classer par ordre de priorité

Les réformes de l'IQ pertinentes et nécessaires pour s'atteler aux priorités des pays

## Développer

Le programme et le plan de réforme de l'IQ

## Mise en œuvre et revue

Du(Des) projet(s) de réforme de l'IQ

## Principes fondamentaux

- Approche axée sur le marché
- Établir des processus pour les réformes de l'IQ, *nous ne sommes pas des scientifiques !*
- Assurer la transparence et l'accessibilité aux services
- Identifier les défaillances du marché qui pourraient justifier une intervention ou un financement public
- Nouer le dialogue avec les parties intéressées (secteur privé, partenaires du développement, monde universitaire)

# Projet de l'INQ de la banque mondiale d'Éthiopie

- Financé par le groupe des banques mondiales pour la mise en œuvre du projet de développement d'une infrastructure nationale de qualité (NQIDP)
- L'objectif est d'améliorer les prestations des services d'assurance de la qualité aux entreprises dans les secteurs visés
  - (i) cuirs et articles en cuir ; (ii) vêtements et textiles ; et (iii) produits agro-transformés
- Renforcer l'Ethiopian Standards Agency (ESA), l'Ethiopian National Accreditation Office (ENAO) et l'Ethiopian Conformity Assessment Enterprise ( ECAE)

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Exportations potentielles depuis le Sénégal

- Établir des services d'assurance de qualité pour les exportations de :
  - Poisson
  - Produits à base de pétrole
  - Métaux précieux
  - Aliments
- Les éléments nécessaires à l'INQ sont-ils disponibles ?

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur  
le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Alliance normative ANSI-USAID

- Renforcement des capacités pour la mise en œuvre de l'accord OTC
- Créer des opportunités pour le commerce bilatéral
- Déterminer les secteurs prioritaires, les marchés cibles et les réglementations
- Diagnostiquer les besoins et la disponibilité du service et de la capacité de l'IQ
- Classer par ordre de priorité, élaborer et mettre en œuvre des réformes
- Rôle des normes ASTM et UL dans le commerce bilatéral

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Conclusions et recommandations

- Évaluer l'INQ et tous les besoins en matière de réforme
  - Politique de qualité nationale et stratégies normatives
  - Engager et promouvoir les problèmes nationaux dans l'ISO, la CEI, l'OMC
  - La plupart des problèmes commerciaux sont liés à des évaluations de conformité
- Utiliser les ressources ISO et le kit de ressources CASCO
- Éducation et développement de jeunes professionnels
- Implication régionale et sous-régionale importante
- S'appuyer sur les succès passés - UEMOA

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Recommandations : suite

- Soutien au renforcement des capacités : ISO, ONUDI, CEE-ONU, Standards Alliance
- Participation au groupe de la Banque mondiale – projet financé par le commerce et compétitivité
  - Le kit de ressources fournit des processus d'amélioration de l'INQ méthodique
  - Programmes de donateurs ou possibilité d'emprunts
  - L'investissement portera ses fruits et sera bénéfique aux futures générations
- Futurs programmes dans l'alliance normative ANSI-USAID

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal

# Merci !

Questions :

[deytec@frontiernet.net](mailto:deytec@frontiernet.net)

1-301-461-5135

23276 Southdown Manor Terr., Unit 105

Ashburn, Virginie 20148

ÉTATS-UNIS

Présenté lors du  
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »  
Le 29 juin 2018  
Dakar, Senegal