

Le rôle de l'Institut national de la qualité dans la promotion de solutions basées sur le risque

Dr. Monideep Dey

 **Deytec, Inc.**

Consultation sur la politique publique, la réglementation et la normalisation

« Atelier sur la protection du consommateur basée sur le risque »

29 juin 2018

Dakar, Senegal

Grandes lignes

- Introduction
- Institut national de la qualité (INQ)
- Principes et pratiques américaines de l'INQ
- Utilisation de l'INQ pour une protection du consommateur basée sur le risque et pour promouvoir le commerce
- Efforts continus pour améliorer l'infrastructure qualitative
 - ONUDI, Groupe de la Banque mondiale, ISO, Standards Alliance
- Conclusions et recommandations

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Contexte

- Deytec, Inc. est une entreprise de conseil et un membre actif d'ANSI (AIF, AIC, IPC)
- L'ingénierie et la sécurité nucléaire
- Le développement de politiques publiques et de réglementations de sécurité américaines
- Sécurité des installations nucléaires et ingénierie de sécurité en cas d'incendie
- Évaluation des risques pour la sécurité publique et méthodes analytiques d'ingénierie

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Expert en systèmes de normalisation ISO

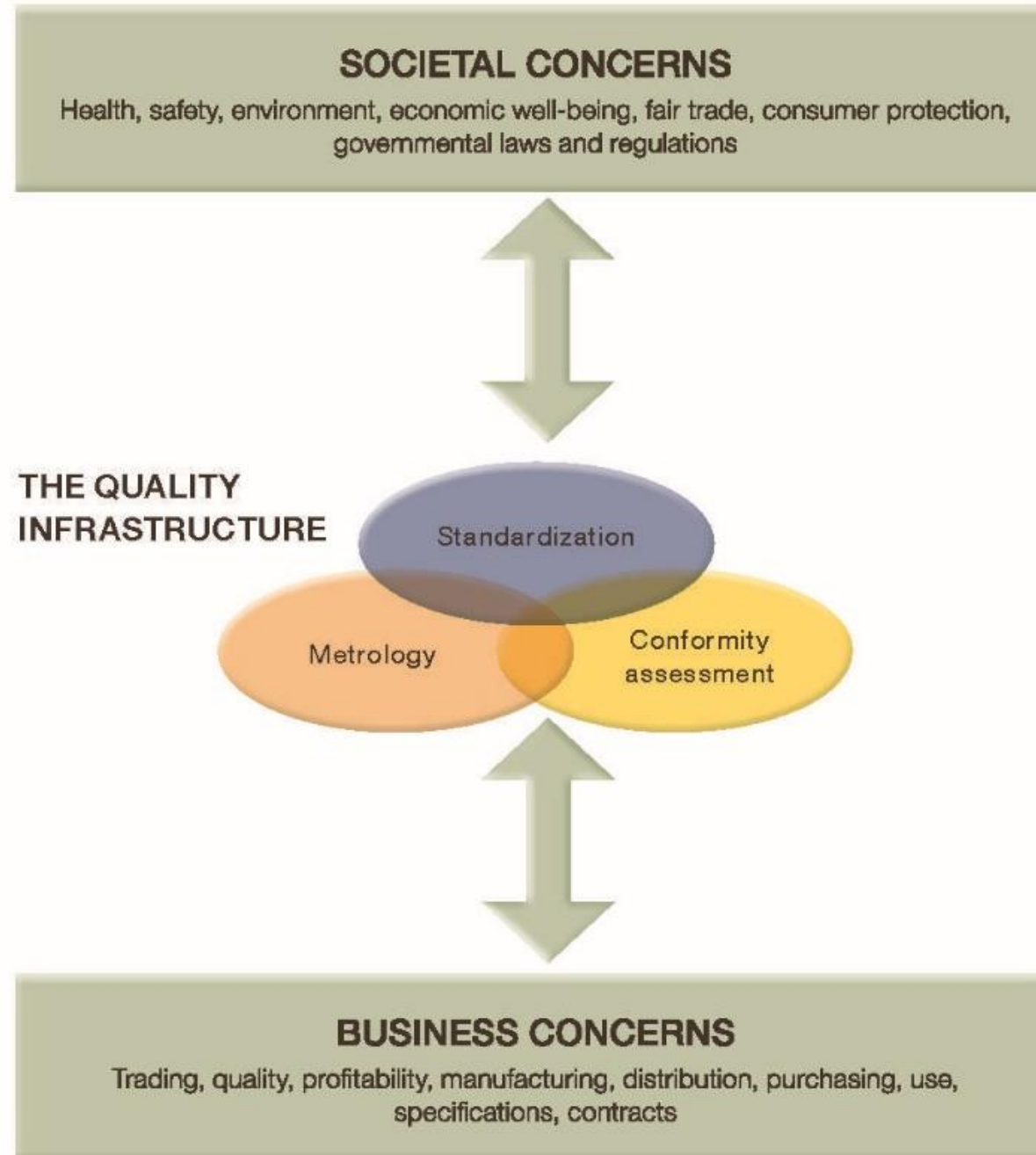
- Délégué syndical du TC 92 SC 4 - *Génie de la sécurité incendie* (5 ans)
- Accent mis sur l'inclusion d'une évaluation de la conformité
- Membre d'ANSI-ICAC (groupe-miroir d'ISO CASCO)
- Formation des délégués syndicaux ISO et séminaires – Mission ISO
- Conférences et formation ISO, IEC, OMC - Politique, obstacles techniques au commerce (OTC)
- Participation à DEVCO (ANSI), assemblée générale ISO
- **Les entreprises doivent mettre l'accent sur les économies en développement : le commerce et la compétitivité**

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Standards for a better world



For more about ISO's work programme as it affects consumers, see the ISO Directory for consumer interest participation: www.iso.org/COPOLCO_interest
 * In collaboration with IEC.

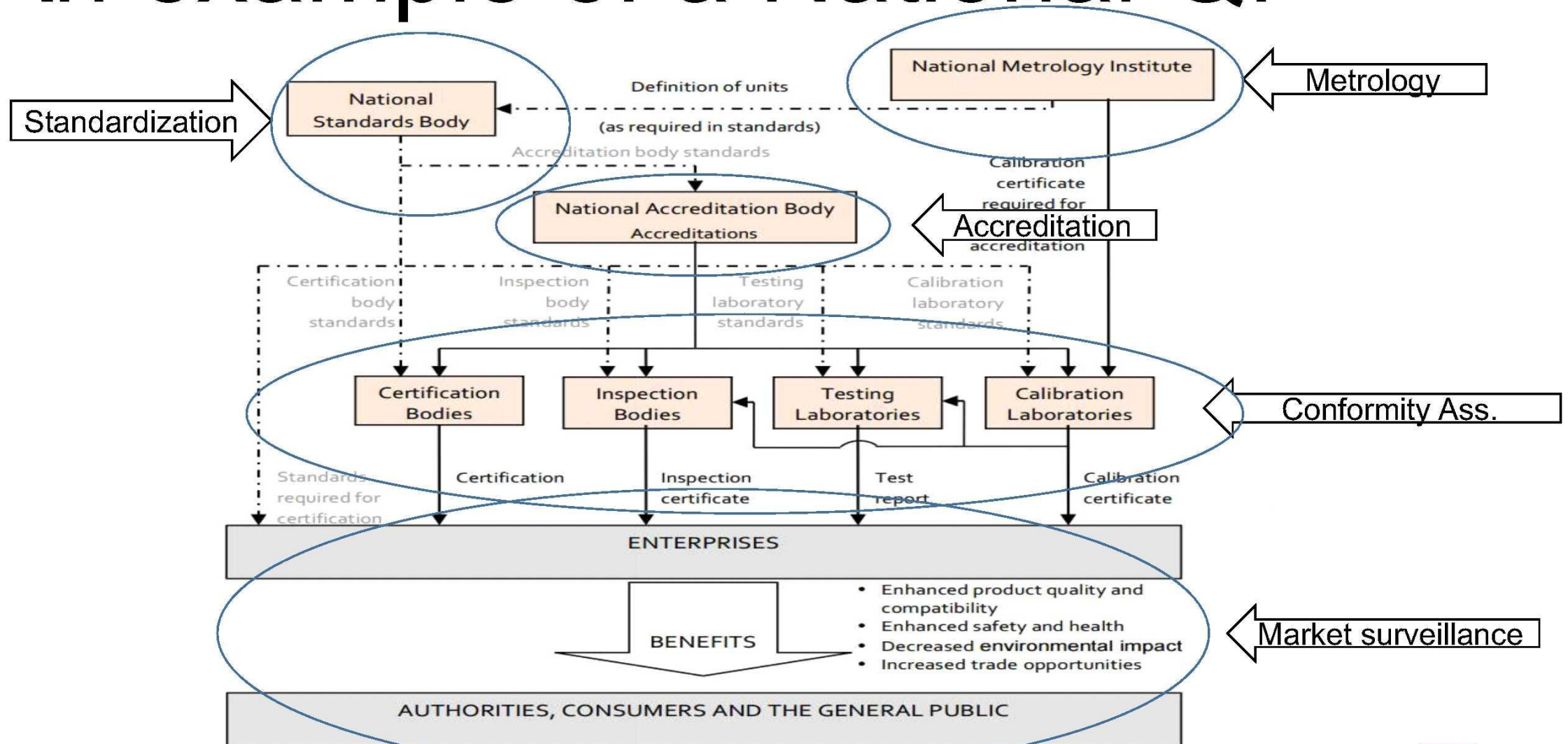


Définition d'une infrastructure de qualité

- Les organismes publics et privés qui établissent et mettent en œuvre la normalisation, la métrologie, l'accréditation, les évaluations de conformité et la surveillance du marché
- Cette définition a été approuvée par BIPM, l'IAF, l'ILAC, l'ISO, la CEI, l'UIT, l'ITC, l'OIML, l'ONUDI et la CEE/ECE
- Obligatoire pour un fonctionnement efficace des marchés nationaux et la reconnaissance internationale des marchés étrangers
- Élément essentiel pour soutenir le développement économique durable, ainsi que le bien-être environnemental et social

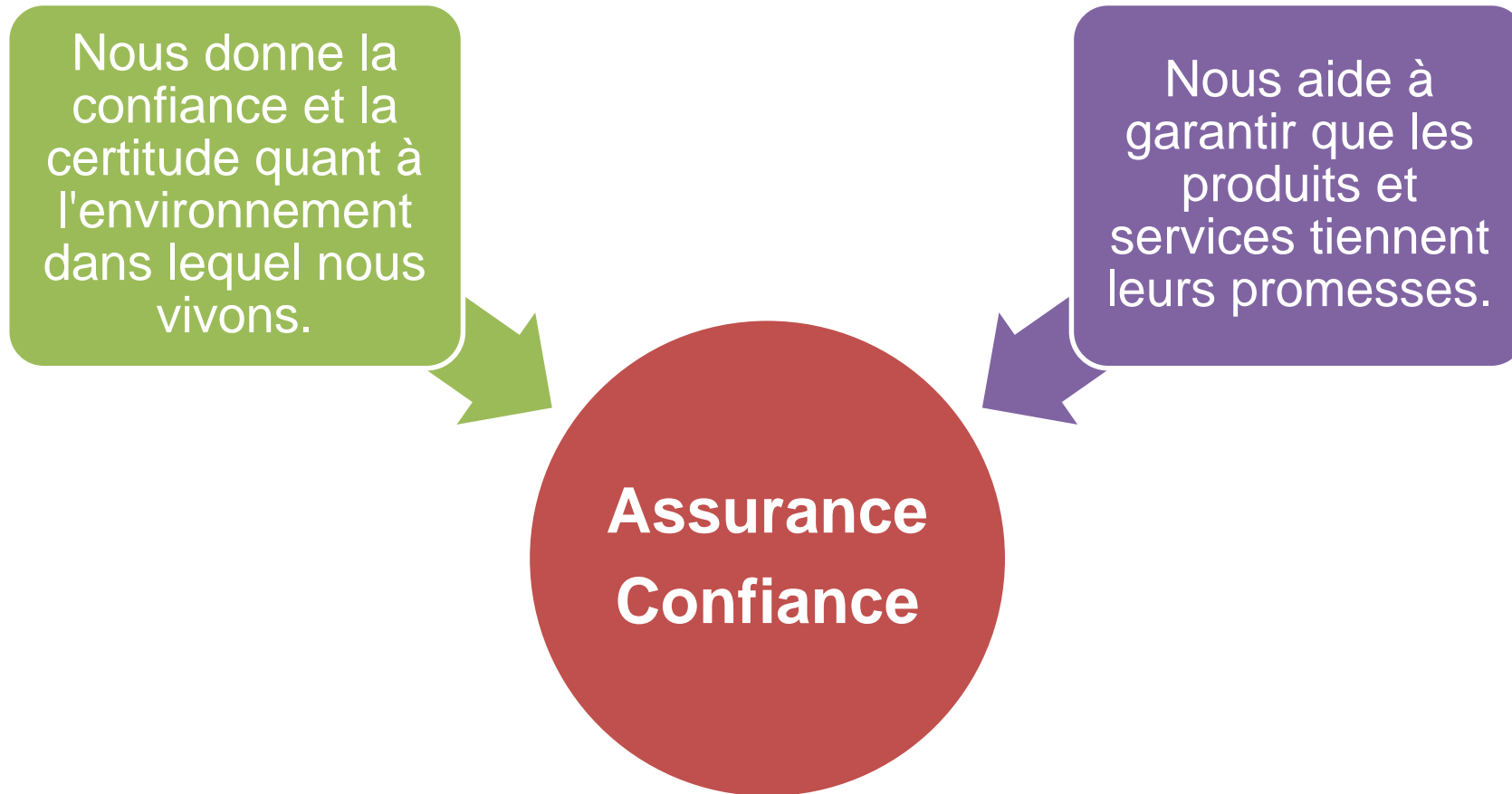
Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

An example of a National QI



Source: World Bank 2007.

Évaluation de conformité



Évaluation de conformité

démonstration que les exigences spécifiques d'un produit, processus, système, personne ou organisme sont remplies.

(ISO/IEC 17000, Clause 2.1)

Techniques d'évaluation de conformité



Essais

Ils servent à déterminer une ou plusieurs caractéristiques d'un objet de l'évaluation de conformité, selon la procédure.



Évaluation

C'est un processus de **collecte de preuves** qu'un produit, processus ou service répond à des exigences spécifiques. On l'utilise aussi parfois dans le contexte d'un certificat de personne.



Inspection

Elle peut comprendre un examen visuel, des mesures ou des tests d'articles se basant sur un **jugement professionnel** du personnel des organismes d'inspection.



Examen

On l'effectue souvent de manière interchangeable pour couvrir un certain nombre de techniques et de manières spécifiques pour certifier les **compétences du personnel**.



Audit

Un audit est un processus systématique, indépendant et documenté servant à recueillir les éléments probants et à les évaluer objectivement pour déterminer dans quelle mesure les critères de l'audit ont été respectés.



Évaluation

C'est un processus visant à déterminer si une organisation satisfait aux exigences relatives à ses **compétences techniques**. Les évaluations sont effectuées au cours des accréditations et de l'évaluation par des pairs.

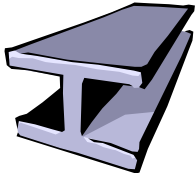
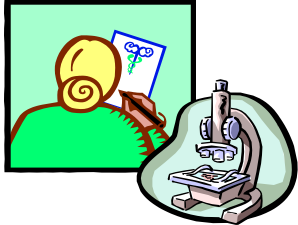


Organismes d'évaluation de la conformité (CAB)

Les activités servant à évaluer la conformité sont menées par différents types de **CAB** :

- laboratoires d'examen
- organismes de contrôle
- organismes de certification

Après avoir appliqué une ou plusieurs techniques d'évaluation de conformité, on peut effectuer une **déclaration de conformité**.

Déclaration d'évaluation de conformité

<u>Objet</u>	<u>Test effectué par :</u>	<u>Type d'attestation</u>
	 <p>1^{er} organisme tiers (le fabricant, prestataire de service)</p>	SDoC (auto déclaration de conformité)
<p>+</p> <u>Exigences</u>	 <p>2^e organisme tiers (l'acquéreur, le client)</p>	Contrat
<p>+</p> <u>Risque</u>	 <p>3^e organisme tiers - indépendant (organisme de certification, laboratoire, organisme de contrôle...)</p>	Certificat

Les organismes tiers peuvent être accrédités.
Les organismes d'accréditation sont évalués par leurs pairs.

Déclaration de conformité par un tiers

Certification

- **attestation par un tiers** qu'un produit, (services), des processus, le personnel, l'organisation ou le système de gestion sont conformes à des exigences spécifiques.
- effectuée par des organismes **indépendants** étrangers à la personne ou à l'organisme qui fournit cet objet.

Exemples : laboratoires d'examen indépendants et impartiaux, organismes d'inspection et organismes de certification.

Reconnaissance des CAB

Accréditation

- activité d'évaluation de la conformité spécifique menée par des organismes d'accréditation impliquant des évaluations des CAB, effectuées par des **tierces parties indépendantes**, avec des exigences spécifiques.
- attestation de tierces parties constituant la preuve formelle qu'il possède la **compétence** requise.



TOOLBOX

Terms and definitions ISO/IEC 17000

Requirements for accreditation bodies – ISO/IEC 17011

Requirements for Testing/ calibration Testing and calibration laboratories ISO/IEC 17025 Proficiency testing ISO/IEC 17043	Requirements for inspection bodies ISO/IEC 17020	Requirements for certification bodies Management systems ISO/IEC 17021 and related parts ISO/IEC 17023	Persons ISO/IEC 17024 ISO/IEC TS 17027	Products ISO/IEC 17065 ISO/IEC 17067 ISO/IEC TR 17026	Conformity assessments of suppliers ISO/IEC 17050-1 ISO/IEC 17050-2	Peer assessment ISO/IEC 17040	Mutual recognition ISO/IEC Guide 68
---	---	--	--	--	---	-------------------------------	--

Stratégie et principes américains

- Stratégie de normalisation américaine - publication d'ANSI
- Principes d'évaluation de conformité américains - publication d'ANSI
 - langage supplémentaire des OTC pour clarifier et mettre l'accent sur l'évaluation de conformité pour les États-Unis
 - promouvoir une meilleure acceptation des produits américains sur les marchés internationaux par le biais de l'acceptation de normes internationales (dans la mesure du possible)
- Publication spéciale NIST 2000-01 ; le b.a.-ba de l'évaluation de conformité - Ébauche

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Normes d'évaluation de conformité

(de NIST 2000-01 ébauche)

	SDoC	Testing	Inspection	Certification	Management System Certification
Arrangements	N/A	Mutual Recognition Arrangement	Mutual Recognition Arrangement	Multilateral Recognition Arrangement	Multilateral Recognition Arrangement
Accreditation	N/A	Accreditation Bodies (ISO/IEC 17011)	Accreditation Bodies (ISO/IEC 17011)	Accreditation Bodies (ISO/IEC 17011)	Accreditation Bodies (ISO/IEC 17011)
Standard	ISO/IEC 17050 – Part 1 ISO/IEC 17050 – Part 2	Testing & Calibration Labs (ISO/IEC 17025)	Inspection Bodies (ISO/IEC 17020)	Certification Bodies (ISO/IEC 17065)	Registrars (ISO/IEC 17021)

Présenté lors du
 « séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
 Le 29 juin 2018
 Dakar, Senegal

Services de certification ANSI

- Programmes de certification des produits - ISO/IEC 17065
- ANSI-ASQ ANAB programme de certification conjoint pour les laboratoires et les organismes d'inspection - ISO/IEC 17065, 17025, 17020
- Programmes d'accréditation - Certification ISO/IEC 17024, certificat ANSI/ASTM E2659
- Organismes de vérification et de validation des gaz à effet de serre - ISO 14065
- Certification pour la sécurité alimentaire - ISO/IEC 17065

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

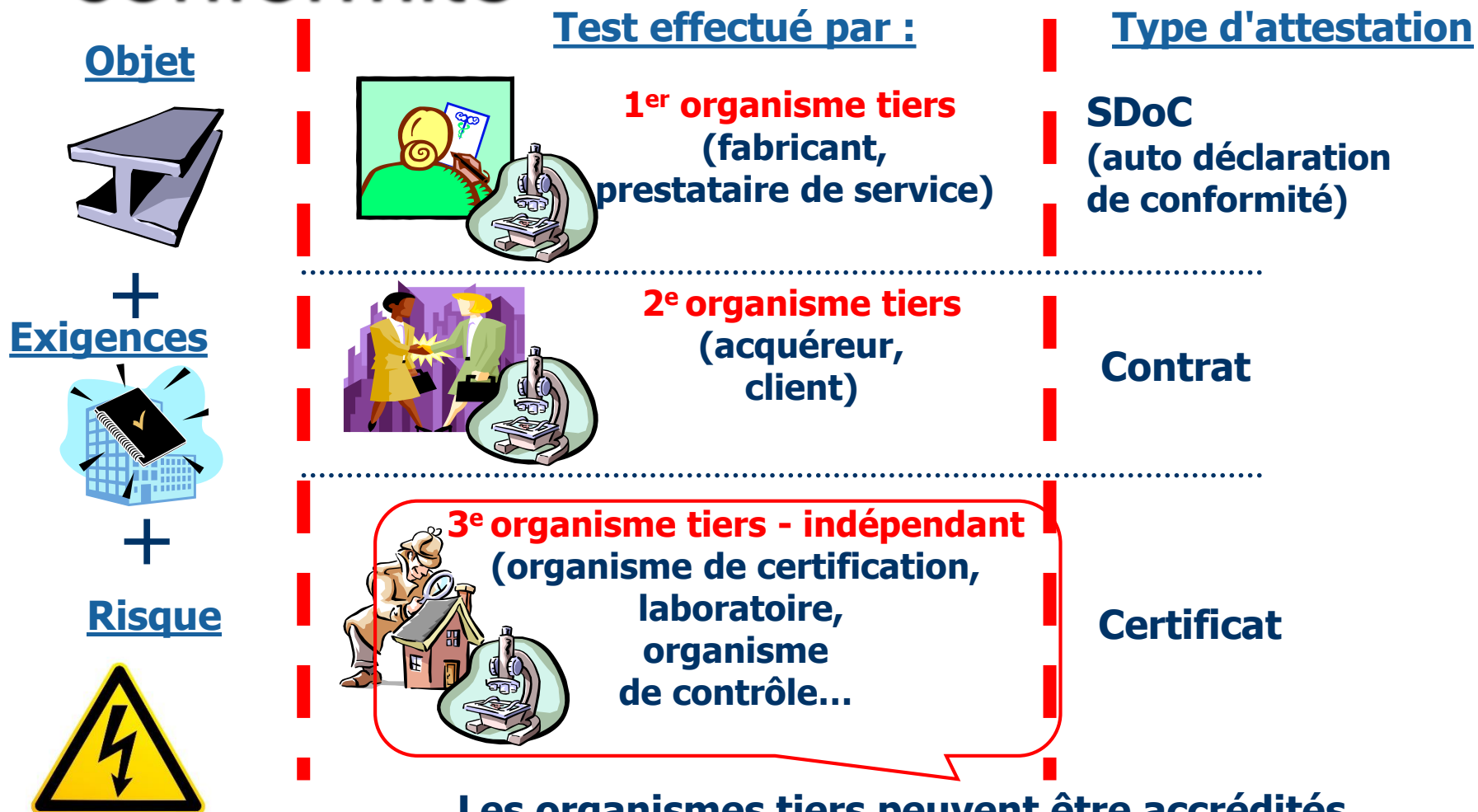
Utilisation de l'INQ pour la protection du consommateur

- Contrôles avant la mise sur le marché
 - Établir des réglementations qui se réfèrent aux normes internationales
 - Suivre le travail des associations internationales de consommateurs, par ex. ISO COPOLCO, Consumers International
- Contrôles après la mise sur le marché
 - Agence de protection des consommateurs
 - Établir un cadre pour la prise de décision en fonction des risques

Recourir à la réglementation et aux normes internationales

- Établir des réglementations pour les produits de consommation, y compris l'évaluation de conformité, sur la base du risque (OTC)
 - Initiative du Mauritius Standards Bureau (Bureau de normalisation de l'île Maurice) (2017)
 - Sécurité des appareils électriques ménagers - normes citées en référence dans les règlements 20 IEC
- Évaluer les produits ne respectant pas les normes qui entrent sur le marché
- Évaluer l'expérience internationale de manière proactive
 - Minimiser les occasions perdues - Meubles qui basculent et sécurité des enfants

Déclaration d'évaluation de conformité



Les organismes tiers peuvent être accrédités.
Les organismes d'accréditation sont évalués par leurs pairs.

Le travail de COPOLCO

- Déterminer les domaines d'intervention les plus efficaces pour les normes de protection du consommateur
 - Sécurité alimentaire et étiquetage
 - Sécurité de l'électroménager (fours à micro-ondes, aspirateurs, lave-vaisselle et machines à laver)
 - Sécurité des jouets, directives pour la sécurité des enfants
 - Produits d'occasion
- Promouvoir l'évaluation des problèmes nationaux au COPOLCO

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Contrôles après la mise sur le marché

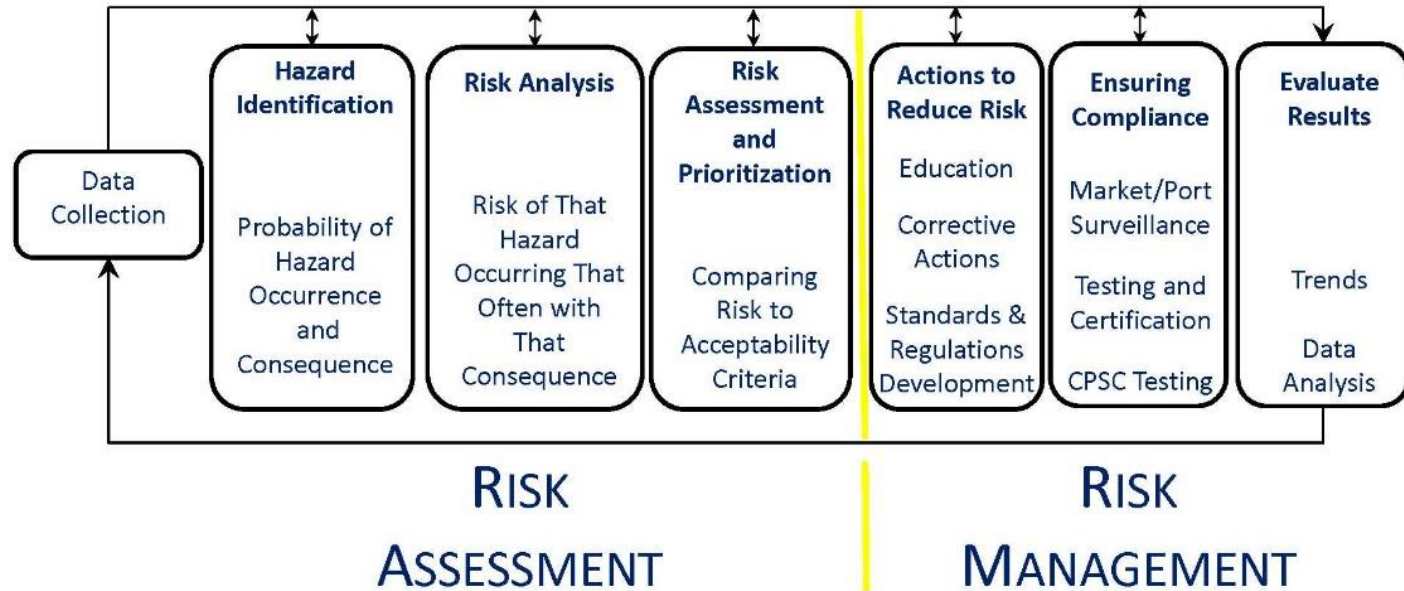
- Agence de protection du consommateur, par ex. la Commission américaine de sécurité des produits de consommation
- Prise de décisions en fonction des risques (CPSC)
 - Utiliser les meilleures informations disponibles dans une évaluation des risques formelle ou informelle afin d'informer les décideurs
 - Prévenir ou réduire le risque inacceptable, tenir compte de l'incertitude
 - Les coûts doivent être raisonnablement liés aux avantages

Analyse basée sur le risque

- Informations utilisées (CPSC) :
 - Fréquence et gravité des blessures
 - Causalité des blessures
 - Maladie chronique et futurs traumatismes
 - Coûts et bénéfices de l'action
 - Nature imprévue du risque (danger « caché » ?)
 - Vulnérabilité des personnes à risque
 - Probabilité d'être exposé au danger
- Dans l'analyse, il est important de recueillir et d'utiliser les données

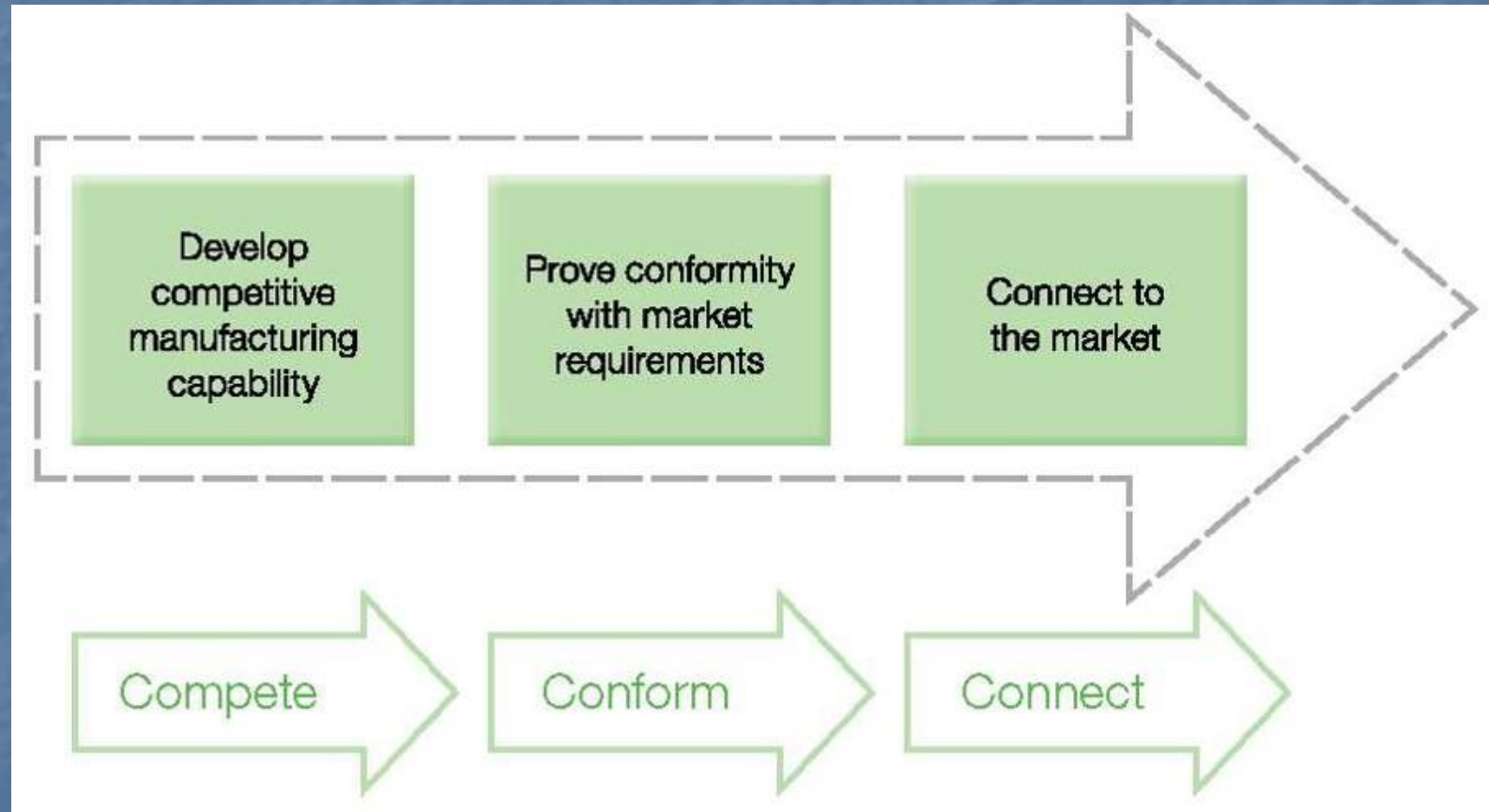
Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

CPSC RISK MANAGEMENT PROCESS



Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 27 juin 2018
Abidjan, CÔTE D'IVOIRE

Concurrence commerciale



Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 27 juin 2018
Abidjan, CÔTE D'IVOIRE

Programmes internationaux

- Outils, données pour :
 - analyser la concurrence commerciale et industrielle
 - les données concernant les difficultés liées aux infrastructures de qualité
 - le rejet des produits et outil de notifications
- Projets :
 - bâtir les composants nécessaires à une infrastructure de qualité (UEMOA)
 - bâtir une infrastructure de qualité intégrée (UEMOA)
 - communauté de développement d'Afrique australe (SADC)

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Valeur de l'infrastructure de la qualité

- Une IQ détermine la qualité et affecte le commerce, l'innovation, la productivité, les emplois, la sécurité et la compétitivité
- 44 % des entreprises ont dû répéter une grande partie des procédures de tests afin de satisfaire aux exigences étrangères
- 30 % des entreprises ont dû entièrement répéter les procédures de test
- 68 % des entreprises citées ont déclaré qu'elles ne voulaient pas exporter les produits à cause des coûts de certification et de tests élevés

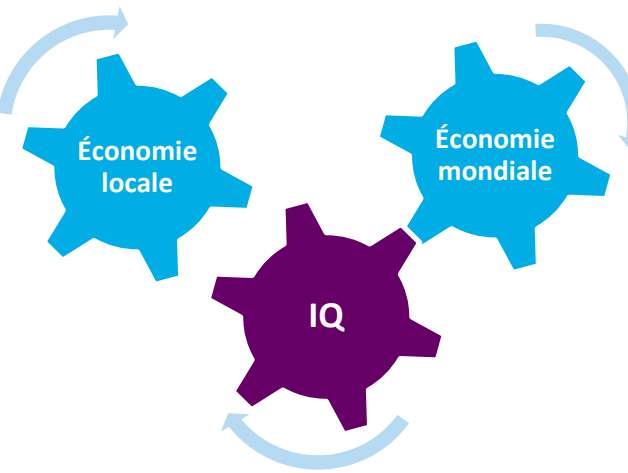
Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Problèmes reconnus par les OTC

- L'évaluation de conformité reconnue par les OTC peut accélérer ou empêcher la libre circulation des marchandises
- La plupart des différends commerciaux concernent l'évaluation de conformité
- Les OTC exigent que les procédures d'évaluation de la conformité ne créent pas d'obstacles non nécessaires au commerce international
- Utilisation de guides publiés par des organismes de normalisation internationaux
- Satisfaire au code de bonnes pratiques des OTC
- Évaluation de conformité, problèmes majeurs dans la commission des OTC

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Une infrastructure de qualité est fondamentale pour le commerce, l'innovation et la compétitivité



Meilleur accès aux marchés

- Augmenter les exportations
- Augmenter la diversification des produits
- Améliorer les opportunités d'investissement
- Bénéficier d'accords commerciaux

Amélioration de la productivité de l'entreprise

- Réduire les coûts du commerce et des affaires
- Profiter d'économies d'échelle grâce à l'amélioration des méthodes de travail et la normalisation
- Améliorer l'innovation et le transfert de technologies

Protection des biens publics

- Santé publique et sécurité
- Protection du consommateur
- Protections sociales et conditions de travail
- Protection de l'environnement

Notre approche de la réforme de l'IQ

Identifier

- Le(s) secteur(s) prioritaire(s)
- Le(s) marché(s) cible(s)
- Les règlements techniques

Diagnostiquer

- La demande de service de l'IQ
- La fourniture de prestations de l'IQ
- La capacité du service IQ

Classer par ordre de priorité

Les réformes de l'IQ pertinentes et nécessaires pour s'atteler aux priorités des pays

Développer

Le programme et le plan de réforme de l'IQ

Mise en œuvre et revue

Du(Des) projet(s) de réforme de l'IQ

Principes fondamentaux

- Approche axée sur le marché
- Établir des processus pour les réformes de l'IQ, *nous ne sommes pas des scientifiques !*
- Assurer la transparence et l'accessibilité aux services
- Identifier les défaillances du marché qui pourraient justifier une intervention ou un financement public
- Nouer le dialogue avec les parties intéressées (secteur privé, partenaires du développement, monde universitaire)

Projet de l'INQ de la banque mondiale d'Éthiopie

- Financé par le groupe des banques mondiales pour la mise en œuvre du projet de développement d'une infrastructure nationale de qualité (NQIDP)
- L'objectif est d'améliorer les prestations des services d'assurance de la qualité aux entreprises dans les secteurs visés
 - (i) cuirs et articles en cuir ; (ii) vêtements et textiles ; et (iii) produits agro-transformés
- Renforcer l'Ethiopian Standards Agency (ESA), l'Ethiopian National Accreditation Office (ENAO) et l'Ethiopian Conformity Assessment Enterprise (ECAE)

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Exportations potentielles depuis le Sénégal

- Établir des services d'assurance de qualité pour les exportations de :
 - Poisson
 - Produits à base de pétrole
 - Métaux précieux
 - Aliments
- Les éléments nécessaires à l'INQ sont-ils disponibles ?

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur
le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Alliance normative ANSI-USAID

- Renforcement des capacités pour la mise en œuvre de l'accord OTC
- Créer des opportunités pour le commerce bilatéral
- Déterminer les secteurs prioritaires, les marchés cibles et les réglementations
- Diagnostiquer les besoins et la disponibilité du service et de la capacité de l'IQ
- Classer par ordre de priorité, élaborer et mettre en œuvre des réformes
- Rôle des normes ASTM et UL dans le commerce bilatéral

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Conclusions et recommandations

- Évaluer l'INQ et tous les besoins en matière de réforme
 - Politique de qualité nationale et stratégies normatives
 - Engager et promouvoir les problèmes nationaux dans l'ISO, la CEI, l'OMC
 - La plupart des problèmes commerciaux sont liés à des évaluations de conformité
- Utiliser les ressources ISO et le kit de ressources CASCO
- Éducation et développement de jeunes professionnels
- Implication régionale et sous-régionale importante
- S'appuyer sur les succès passés - UEMOA

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Recommandations : suite

- Soutien au renforcement des capacités : ISO, ONUDI, CEE-ONU, Standards Alliance
- Participation au groupe de la Banque mondiale – projet financé par le commerce et compétitivité
 - Le kit de ressources fournit des processus d'amélioration de l'INQ méthodique
 - Programmes de donateurs ou possibilité d'emprunts
 - L'investissement portera ses fruits et sera bénéfique aux futures générations
- Futurs programmes dans l'alliance normative ANSI-USAID

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal

Merci !

Questions :

deytec@frontiernet.net

1-301-461-5135

23276 Southdown Manor Terr., Unit 105

Ashburn, Virginie 20148

ÉTATS-UNIS

Présenté lors du
« séminaire sur la protection du consommateur basé sur le risque »
Le 29 juin 2018
Dakar, Senegal